

Aptarnavimo žurnalas

FORD **PAGALBA KELYJE** 614 14 062



(G1585040)

Šiame leidinyje pateikiama informacija buvo teisinga jos spausdinimo metu. Siekdami toliau tobulinti produktus, pasilikame teisę pakeisti specifikacijas, dizainą ir įrangą bet kuriuo metu be pranešimo ar įsipareigojimo. Jokios publikacijos dalies negalima atkurti, perduoti, laikyti atkūrimo sistemoje arba versti į kurias nors kalbas jokia forma ir jokiais priemonėmis be rašytinio sutikimo. Tai netalkoma klaidoms ir praleistai informacijai.

© Ford Motor Company 2024

Visos teisės ginamos.

Dalies numeris: CG2147LTU-202401-20240415103516

Svarbi informacija naujų ir naudotų „Ford“ automobilių pirkėjams

Tobulindami savo produktus mes vadovaujamės nuolatinio produktų gerinimo politika. Kartais mes atliekame parduoto automobilio tech. aptarnavimą vietoje, kad įdiegtumėme savo gamyklose pagamintus patobulinimus.

Kiekvieną kartą apsilankius įgaliotasis atstovas jūsų automobilis bus patikrintas, ar jam atliktos visos privalomos tech. apžiūros vietoje. Tai bus atlikta nemokamai ir nepriklausomai nuo to, ar įsigijote naują ar naudotą automobilį. Jei įsigijote naudotą „Ford“, kviečiame pasitikrinti, ar automobiliui atliktos visos tech. apžiūros vietoje.

Tikimės, kad dėl to jūs ne tik būsite labiau patenkinti kaip klientai, bet bus pagerintas automobilio saugumas, patikimumas ir padidės jo vertė perparduodant.

Turinys

Ižanga

Apie šį vadovą (G1545964)	3
Taikoma šalyse (G1449826)	3
Susisiekimasis su Ford (G1513754)	3

Garantijos laikotarpiai

Garantijos laikotarpiai (G1640963)	4
--	---

Garantijos sąlygos ir nuostatos

Pagrindinė garantija (G1450227)	7
Dažyto paviršiaus garantija (G1450228)	7
Apsaugos nuo korozijos garantija (G1450229)	7
Garantija suremontuotoms arba pakeistoms dalims (G1450230)	7
Nusidėvėjusios ir suplyšusios dalys (G1450231)	7
Naudojant aukštosios įtampos ličio jonų akumuliatorių nuvažiuojamas atstumas (G2277786)	8
Savininko atsakomybė (G1578014)	10
Ko nepadengia garantijos (G1450233)	11
Garantinis fondas keliaujant (G2104587)	12
Garantijos ir naudotojo teisė (G1450235)	12

Jūsų įgaliotasis atstovas

Jūsų įgaliotasis atstovas (G1578019)	13
Atsarginių dalių naudojimas (G1450398)	13
Sutarties sudarymas su įgaliotuoju atstovu (G1450399)	14

Garantijos sertifikatas

Garantijos sertifikatas (G1578022)	15
--	----

Automobilio aptarnavimas

Skaitmeninė techninių patikrinimų (G1546376)	16
Automobilio aptarnavimas (G1575157)	16

Techninės priežiūros, kėbulo ir dažų patikros intervalai

Techninės priežiūros, kėbulo ir dažų patikros intervalai (G1941883)	17
---	----

Viskas apie jūsų automobilį

Viskas apie jūsų automobilį (G1450421)	26
--	----

APIE ŠI VADOVĄ (G1545964)

Ačiū, kad pasirinkote „Ford“.

Šioje knygoje yra informacijos apie jūsų tr. priemonel taikomą garantiją. Joje taip pat galėsite rasti tinkamus jūsų tr. priemonei serviso intervalus, korpuso ir dažų intervalą, o taip pat ir kontaktų informaciją, kuri padės jei jums prireiks pagalbos.

Jūsų tr. priemonės serviso istorija yra saugiai laikoma „Ford Digital Service Record“ sistemoje. Visos servisų detalės, korpuso ir dažymo patikrinimai ir testo įrašai yra saugiai laikomi centrinėje duomenų bazėje. Žr. **Skaitmeninė techninių patikrinimų** (16 psl.).. Išsami servisų istorija padidins automobilio kainą perparduodant jį, ypač jei prie jos bus pateiktos sąskaitos ir kontroliniai lapai su informacija apie tai, kokie darbai buvo atlikti ir kokios dalys buvo naudojamos.

Pastaba: Šioje knygoje „Ilgaliotasis atstovas“ - tai ilgaliotieji „Ford“ atstovai, geriausi ir ilgaliotieji „Ford“ remonto meistrai, nelaimingųjų atsitikimų remonto „Ford“ centrai ir dalių tiekėjai.

TAIKOMA ŠALYSE (G1449826)

Garantija taikoma šiose šalyse:

Albanija, Andora, Austrija, Azerbaidžanas, Baltarusija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Kroatija, Kipras, Čekijos Respublika, Danija, Estija, Suomija, Prancūzija, Sakartvelas, Vokietija, Gibraltaras, Graikija, Vengrija, Islandija, Airija, Italija, Kazachstanas, Kosovas, Latvija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Makedonija, Malta, Moldova, Juodkalnija, Monakas, Nyderlandai, Norvegija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Rusija (Europa), Serbija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Švedija, Šveicarija, Turkija (Europa), Ukraina ir Jungtinė Karalystė.

SUSISIEKIMAS SU FORD (G1513754)

Vartotojo savitarpio santykių centras

Darbo valandos

Pirmadienis - Penktadienis

08:00 - 19:00

Šeštadienis

10:00 - 15:00

Adresas

UAB Inchcape Motors, Laisves pr. 137, LT-06118 Vilnius.

Telefonas

+370 5 216 82 26

Svetainė

www.ford.lt

Ford techninė pagalba kelyje

Telefonas

+370 614 14 062

Garantijos laikotarpiai

(G1640963)

Pagrindinė transporto priemonės garantija

Keleiviniai lengvieji automobiliai

Modelis	Metai ¹
Bronco	2
Explorer	2 ³
Explorer PHEV	2 ²
Fiesta	2
Focus	2
Kuga	2
Kuga Hybrid	2 ²
Kuga PHEV	2 ²
Mustang	2
Mustang Mach-E	2 ³
Puma	2
Puma BEV	2 ³

¹ Nėra atstumo apribojimų, jei nenurodyta.

² Aukštosios įtampos akumuliatoriui taikoma aštuonerių metų arba 160.000 km (atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau) garantija. Visiems kitiems aukštosios įtampos komponentams taikoma penkerių metų arba 100.000 km (atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau) garantija.

³ Aukštosios įtampos akumuliatoriui ir komponentams taikoma aštuonerių metų arba 160.000 km (atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau) garantija.

Garantijos laikotarpiai

Komer ciniai automobiliai

Modelis	Metai ¹
Ranger	3
Ranger PHEV	3 ²
Tourneo Connect	2
Tourneo Connect PHEV	2 ³
Tourneo Courier	2
E-Tourneo Courier	2 ³
Tourneo Custom	2
Tourneo Custom PHEV	2 ³
E-Tourneo Custom	2 ³
Transit	2
E-Transit	2 ³
Transit Connect	2
Transit Connect PHEV	2 ³
Transit Courier	2
E-Transit Courier	2 ³
Transit Custom	2
Transit Custom PHEV	2 ³
E-Transit Custom	2 ³

¹ Nėra atstumo apribojimų, jei nenurodyta.

² Aukštosios įtampos akumuliatoriui taikoma aštuonerių metų arba 160.000 km (atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau) garantija. Visiems kitiems aukštosios įtampos komponentams taikoma penkerių metų arba 100.000 km (atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau) garantija.

³ Aukštosios įtampos akumuliatoriui ir komponentams taikoma aštuonerių metų arba 160.000 km (atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau) garantija.

Garantijos laikotarpiai

Ford Protect

Jei reikia informacijos, kreipkitės į prekybos atstovą.

Dažyto paviršiaus garantija Keleiviniai lengvieji automobiliai

Modelis	Metai ¹
Visi.	2

¹ Jokių atstumo apribojimų.

Komer ciniai automobiliai

Modelis	Metai ¹
Visi.	2

¹ Jokių atstumo apribojimų.

Apsaugos nuo korozijos garantija Keleiviniai lengvieji automobiliai

Modelis	Metai ¹
Visi, išskyrus „Bronco“.	12
Bronco	10

¹ Jokių atstumo apribojimų.

Komer ciniai automobiliai

Modelis	Metai ¹
Visi.	12

¹ Jokių atstumo apribojimų.

Garantijos sąlygos ir nuostatos

PAGRINDINĖ GARANTIJA (G1450227)

Jeigu bet kurią transporto priemonės dalį reikia taisyti ar pakeisti dėl gamybos defekto garantijos galiojimo laikotarpiu, įgaliotasis prekybos atstovas šią dalį pataisys ar pakeis nemokamai.

Padangoms taikoma padangų gamintojo garantija.

Pastaba: *Prireikus įgaliotasis atstovas padės pateikti ieškinį padangų gamintojui.*

Originaliems „Ford“ priedams, sumontuotiems prie pristatymą pirmajam savininkui, taikoma garantija.

DAŽYTO PAVIRŠIAUS GARANTIJA (G1450228)

Jeigu transporto priemonės dažytą paviršių reikia taisyti dėl gamybos defekto garantijos galiojimo laikotarpiu, įgaliotasis prekybos atstovas pataisys nemokamai.

APSAUGOS NUO KOROZIJOS GARANTIJA (G1450229)

Jeigu bet kuri transporto priemonės originalaus kėbulo dalis prarūdijo ir ją reikia taisyti dėl gamybos defekto garantijos galiojimo laikotarpiu, įgaliotasis prekybos atstovas pataisys nemokamai.

Ratlankiams, ryškioms apdailos detalėms, buferiams ir vyriams garantija netaikoma. Taip pat garantija netaikoma krovininių platformai, savivarčiui, kėbulo dalims ar įrangai, kurią sumontavo trečiosios šalies atstovai.

Jei pagal rekomendacijas neatlikote kėbulo ir dažymo apžiūros, perforacijos garantija automobiliui negalios.

Pastaba: *Prarūdijimas suprantamas kaip skylė iš kėbulo vidaus į išorę.*

GARANTIJA SUREMONTUOTOMS ARBA PAKEISTOMS DALIMS (G1450230)

Visos autentiškos firminės Ford dalys, įmontuotos garantinio remonto metu, padengiamos pradinio garantinio periodo metu.

Pastaba: *Pagal „Ford“ garantiją pakeistos dalys nebus grąžintos klientui ir bus laikomos „Ford“ nuosavybe.*

NUSIDĖVĖJUSIOS IR SUPLYŠUSIOS DALYS (G1450231)

Šiems elementams galioja garantija iki pirmos numatytos techninės apžiūros arba 12 mėnesių nuo pirmos registracijos datos arba „Ford“ pardavėjo pristatymo datos, priklausomai, kas atsitinka anksčiau.

- Papildomi pavaros diržai.
- Tarpikliai, pašalinti kaip atitinkamo nuregulavimo atliekant priežiūrą dalis.
- Oro filtro elementas, oro valytuvo elementas, žiedadulkių filtras arba degalų filtro elementas.
- Nuotolinio valdymo pultelio baterija.
- Uždegimo žvakės.

Šiems elementams galioja šešių mėnesių (neriboto nuvažiuoti atstumo) garantija nuo pirmos registracijos datos arba „Ford“ pardavėjo pristatymo datos, priklausomai, kas atsitinka anksčiau:

- Lemputės (išskyrus ksenonines priekinių žibintų lemputes, šviesos diodus ir instrumentų skydo lemputes, kurioms taikoma bazinė garantija).
- Valytuvai.

Šiems elementams taikoma pagrindinė garantija ir Ford Protect išplėstą paslaugų planas iki pirmo numatyto keitimo:

- Skirstymo diržas.

Garantijos sąlygos ir nuostatos

Pastaba: Stabdžių kaladėlės, stabdžių trinkelės, stabdžių diskai, sankaba ir kiti su trintimi susiję komponentai nepadengiami garantija dėl nusidėvėjimo ir plyšių.

Stiklą padengia pagrindinė „Ford“ garantija iki 1.500 km. Stiklo keitimas dėl šildymo elemento gedimo padengiamas pagrindiniu garantijos periodu.

Tolesnių elementų reguliavimas ar tiesinimas yra garantuojamas vieną kartą iki mėnesio ar 1.500 km nuo pirmos registracijos datos, priklausomai, kas atsitinka anksčiau:

- Priekiniai žibintai.
- Skydai su vyriais (durys, dangčiai, automobilio keltuvai, bagažinės dangčiai, sulankstomas stogas).
- Pakaba.
- Vairas.
- Stovėjimo stabdžio kabelis.
- Ratai (balansavimo).
- Išmetimo sistema.

Pastaba: Pakabos ir vairo sistemos išlyginimas yra užtikrinamas iki pirmosios suplanuotos techninės apžiūros.

Sunaudojama degalų

Skysčių sunaudojimas (alyvos, aušinimo skysčio, stabdžių skysčio, langų valiklio tirpalo ir aušinimo skysčio keitimas arba papildymas) padengiamas tik tada, jei jie naudojami atliekant garantinį remontą.

NAUDOJANT AUKŠTOSIOS ĮTAMPOS LIČIO JONŲ AKUMULIATORIŲ NUVAŽIUOJAMAS ATSTUMAS

(G2277786)

Kaip ir naudojant visus kitus akumuliatorius, aukštosios įtampos ličio jonų akumuliatoriaus talpa laikui bėgant ir jį naudojant mažės. Nors laipsniškas akumuliatoriaus talpos mažėjimas laikui bėgant ir jį naudojant laikomas normaliu nusidėvėjimu, „Ford“ garantuoja, kad aukštosios įtampos akumuliatoriaus talpa aštuonerius metus arba nuvažius 160.000 km (atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau) pernelyg nesumažės.

Jei „Ford“ sertifikuotas elektrinių automobilių prekybos atstovas nustato, kad naudingoji akumuliatoriaus energijos talpa mažesnė nei nurodyta toliau, toks talpos praradimas laikomas pernelyg dideliu.

Garantijos sąlygos ir nuostatos

Pernelyg didelis aukštosios įtampos akumuliatoriaus talpos praradimas apibrėžiamas šitaip:

Modelis		Aukštosios įtampos akumuliatoriaus talpa	Per	
			Metai ¹	km ¹
Mustang Mach-E		mažiau nei 70 %	8	160000
Puma BEV		mažiau nei 70 %	8	160000
Explorer		mažiau nei 70 %	8	160000
E-Transit Courier		mažiau nei 70 %	8	160000
E-Tourneo Courier		mažiau nei 70 %	8	160000
E-Transit Custom		mažiau nei 70 %	8	160000
E-Tourneo Custom		mažiau nei 70 %	8	160000
E-Transit	Važiuklė su kabina	mažiau nei 65 %	8	160000
	Visos, išskyrus važiuklę su kabina	mažiau nei 70 %	8	160000

¹ Atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau.

Garantijos sąlygos ir nuostatos

SAVININKO ATSAKOMYBĖ

(G1578014)

Savininko vadove ir paslaugų žurnale aprašoma tinkama automobilio priežiūra ir naudojimas. Tinkama priežiūra ir eksploatavimas sumažina didelio remonto išlaidų dėl netinkamo, grubaus naudojimo arba netinkamos priežiūros riziką. Jei savo tr. priemonę nuspręsite parduoti, pilna servisų istoriją padidins automobilio perpardavimo vertę.

Todėl turėtumėte:

- kuo greičiau pristatyti transporto priemonę įgaliotam pardavimo atstovui, kad šis atliktų garantinį remontą. Taip sumažinsite tolimesnio remonto, kurio galėtų reikėti, apimtį.
- automobilį aptarnauti pagal mūsų rekomendacijas ir registruoti duomenis „Ford“ skaitmeninėje techninės priežiūros įrašų sistemoje. Žr. **Techninės priežiūros, kėbulo ir dažų patikros intervalai** (17 psl.).. Rekomenduojame, kad kreiptumėtės į savo įgaliotuosius pardavėjus, kai ketinate tech. apžiūrėti arba remontuoti savo automobilį.
- atlikti savo transporto priemonės techninę priežiūrą ir remontą, naudodami originalias „Ford“ dalis, kurios atitinka originalių „Ford“ dalių techninius duomenis, arba atitinkamos kokybės dalis.
- pagal grafiką atlikti automobilio techninę priežiūrą. Žr. **Techninės priežiūros, kėbulo ir dažų patikros intervalai** (17 psl.)..
- Pakeiskite variklio alyvą, kai prietaisų skydelyje įjungiamas variklio alyvos keitimo indikatorius. Žr. **Savininko vadovas**.

- išlaikyti pirkimo sąskaitą kaip įrodymą, kad automobilis aptarnautas pagal mūsų rekomendacijas. Taip išvengsite netinkamos tech. priežiūros kaip potencialios gedimo priežasties, jei automobiliui reiks garantinio remonto.
- prižiūrėti automobilio kėbulą ir dažus pagal mūsų rekomendacijas. Žr. **Savininko vadovas**.
- tikrinti transporto priemonės kėbulą ir dažymo darbus pas įgaliotąjį atstovą pagal mūsų rekomendacijas bei registruoti duomenis „Ford“ skaitmeninėje techninės priežiūros įrašų sistemoje. Žr. **Techninės priežiūros, kėbulo ir dažų patikros intervalai** (17 psl.)..

Pastaba: kad išsaugotumėte garantijos privilegijas, neprivaloma atlikti techninę priežiūrą ir garantinį remontą pas įgaliotąjį atstovą.

Pastaba: Jei transporto priemonės nepristatėte techniškai apžiūrėti pagal mūsų rekomendacijas, detalėms, kurios buvo sugadintos, kadangi neatlikote transporto priemonės techninės priežiūros, garantijos nebus taikomos, todėl jos nebus remontuojamos arba keičiamos nemokamai.

Pastaba: Nepakeitus variklio alyvos per vieną mėnesį arba 1.500 km (priklausomai, kas atsitinka anksčiau) nuo variklio alyvos keitimo indikatoriaus įjungimo, bus nutraukta garantija dėl komponentų gedimo.

Pastaba: Jei pagal rekomendacijas neatlikote kėbulo ir dažymo apžiūros, perforacijos garantija automobiliui negalios.

Garantijos sąlygos ir nuostatos

Pastaba: Jei pasirinkote nesinaudoti įgaliotojo „Ford“ atstovo techninio aptarnavimo paslaugomis ar negarantiniu remontu, itin svarbu išsaugoti originalias sąskaitas. Šių sąskaitų gali prireikti naudojantis šios garantijos suteikiamomis teisėmis, siekiant įrodyti, kad buvo laikytasi „Ford“ aptarnavimo grafiko ir kad buvo naudojamos tinkamos detalės. Siekiant išvengti nesusipratimų, ant visų šių sąskaitų reikėtų nurodyti pardavėjo vardą, pavardę, pavadinimą ir adresą, taip pat panaudotų detalių gamintojo ar tiekėjo pavadinimą. Sąskaitose taip pat turi būti pateikti transporto priemonės duomenys (važiuoklės ar registracijos numeris) ir naudotų dalių kodai.

KONEPADENGIA GARANTIJOS

(G1450233)

„Ford“ nėra atsakinga už remontą ar pakeitimą, kurio prireikia tiesiogiai dėl:

- Apgadinimų dėl aplaidumo, potvynių, nelaimingo atsitikimo, ralio, lenktynių ar kitokio netinkamo naudojimo.
- Įprasto nusidėvėjimo ar plyšimo.
- Automobilio priežiūros, nepaisant „Ford“ techninio aptarnavimo grafikų ir priežiūros instrukcijų.
- Dažų ir kėbulo valymo nepaisant „Ford“ instrukcijų.
- Neleistinų automobilio ar jo komponentų modifikacijų.
- Pripildymo netinkamu kuru. Žr **Savininko vadovas**.
- „Ford“ nepatvirtinti suspaustų gamtinių dujų ir suskystintų dujų pakeitimai.
- Variklio alyvos nepakeitimas kai įjungiamas variklio alyvos keitimo indikatorius.

- Alternatyvaus kuro naudojimas – biodyzelio, kurio koncentracija viršijama 7 %, ar bioetanolio, kurio koncentracija viršijama 10 % (Netaikoma: „Ford“ transporto priemonėms su prisitaikančiomis kuro sistemomis).
- Papildomų priemonių ir plovimo medžiagų kurui ar variklio alyvai naudojimas (jei ta medžiaga nėra nurodyta kaip „Ford“ aptarnavimo reikalavimas).
- Laiku nepataisytų sugadintų dažų ar korozijos kėbulo ar dažų patikrinimo metu.
- „Ford“ negali kontroliuoti tokių faktorių: oro užterštumo, apgadinimo dėl audros, akmens įdaužimų, įbrėžimų ir netinkamų valiklių naudojimo.
- Remonto, naudojant metodus, kurių nepatvirtino „Ford“.
- Autentiškų firminių „Ford“ dalių ir skysčių arba dalių ir skysčių, kurių kokybė atitinka autentiškas firmas „Ford“ dalis ir skysčius, nenaudojimo.

Remonto darbus pagal „Ford“ garantijas gali atlikti tik įgaliotieji atstovai.

Kitos išimty

Pagrindinė transporto priemonės garantija, paviršiaus dažymo garantija ir perforacijos garantija nėra atsakinga už jokių atsitiktinių ar svarbių apgadinimų, įvykusių dėl defekto, kurį padengia šios garantijos, taip pat ji nepadengia moralinių nuostolių, transportavimo kainos, telefoninių pokalbių, apgyvendinimo kainos, pajamų praradimo ir asmeninės nuosavybės apgadinimo.

Visos „Ford“ garantijos atšaukiamos toms transporto priemonėms, kurias draudimo kompanija arba atitinkama institucija paskelbia visiškai nebenaudojamomis.

Garantijos sąlygos ir nuostatos

Patobulintos savybės

„Ford“ nepritaria ir/arba netvirtina jokių trečiųjų šalių automobilio variklio valdymo sistemos modifikacijų ar patobulinimų.

Variklio tvarkymo sistemoje yra su sauga susijusi programinė įranga. Neįgaliotas šios programinės įrangos modifikavimas gali sukelti netikėtą ar pavojingą variklio elgesį.

Tokios modifikacijos taip pat, esant konkrečioms sąlygoms, gali sukelti krumpļiaratinės pavaros (variklio, sankabos, transmisijos, porežinės sistemos) apgadinimą. Apgadinimų dėl tokių modifikacijų / patobulinimų nepadengia „Ford“ garantijos ar „Ford“ apsauginės garantijos planai.

Be to, neįgaliota modifikacija gali sukelti iš pagrindų prastesnį išmetimo efektyvumą ir gali įvykti priešlaikinis mechaninis gedimas.

GARANTINIS FONDAS KELIAUJANT

(G2104587)

Bet kuris įgaliotasis atstovas gali atlikti remontą pagal „Ford“ garantiją. Įprastomis aplinkybėmis neturėtumėte mokėti už jokių garantinius darbus, kai juos atlieka įgaliotasis atstovas.

Jei jums keliaujant reikia remontuoti dėl gamybos defekto, visi įgaliotieji atstovas gali prieiti prie skaitmeninės aptarnavimo sistemos, kad patikrintų aptarnavimo istoriją ir garantijos būseną.

Išimtiniais atvejais jūsų gali paprašyti užmokėti už remontą, kurį padengia garantija. Tokiu atveju turėtumėte pasilikti sąskaitą (ir pakeistas detales), kad vietinis įgaliotasis atstovas galėtų atlikti skubų atitinkamą apmokėjimą.

GARANTIJOS IR NAUDOTOJO TEISĖ

(G1450235)

Pagrindinė „Ford“ garantija, „Ford“ dažytų paviršių garantija ir „Ford“ kiauryminio prarūdijimo garantija – tai gamintojo garantijos, kurios pagal automobilio pirkimo sutartį su įgaliotuoju „Ford“ atstovu ar pagal taikytinus valstybinius įstatymus, reglamentuojančius vartotojų prekių pardavimą, papildo ir neturi įtakos jūsų juridinėms teisėms.

Jūsų įgaliotasis atstovas

(G1578019)

Europoje yra daugiau nei 7000 įgaliotųjų pardavimo centrų. Juos verta pasirinkti dėl įrangos, patirties ir įsipareigojimų jums „Ford“ automobilio eksploatavimo laikotarpiu.

Svarbu atsižvelgti į tai, kad įgaliotieji „Ford“ pardavėjai:

- konkuruotų rinkoje dėl remonto kokybės ir kainos;
- turėtų naujausią infrastruktūrą ir įrangą, kad galėtų teikti visas sertifikuotas techninės priežiūros ir remonto paslaugas ir šitaip užtikrintų jūsų garantijos galiojimą;
- turėtų „Ford“ apmokytus specialistus su naujausiomis žiniomis apie automobilių technologijas ir techninę priežiūrą bei „Ford“ apmokytą registravimo personalą, dirbantį pagal aukščiausius klasės etiketo ir aptarnavimo standartus;
- būtų vieninteliai įgalioti atlikti garantinius darbus;
- būtų apmokyti rūpintis jūsų automobiliu pagal pastoviai atnaujinamą techninę ir garantijos informaciją;
- turėtų prieigą prie mūsų išteklių, kad jums galėtų pasiūlyti visus kokybiškų dalių ir tinkamai atliekamo darbo privalumus.

Rekomenduojame, kad kreiptumėtes į savo įgaliotąjį pardavėją, kai ketinate techn. apžiūrėti arba remontuoti savo automobilį.

ATSARGINIŲ DALIŲ NAUDOJIMAS

(G1450398)

Jūsų automobilis pagamintas laikantis aukščiausių standartų ir naudojant kokybiškas dalis. Rekomenduojame priežiūrai ar remontui naudoti tik originalias „Ford“ arba „Motorcraft“ detales. Originalias „Ford“ ir „Motorcraft“ detales lengvai atskirsite iš „Ford“, „FoMoCo“ arba „Motorcraft“ logotipų ant pakuočių ar detalių.

Reguliari priežiūra ir mechaninis remontas

Vienas iš geriausių būdų užtikrinti, kad jūsų transporto priemonė tarnaus jums ilgus metus, yra prižiūrėti ją pagal mūsų rekomendacijas ir instrukcijas naudojant dalis, atitinkančias originalių transporto priemonės dalių specifikacijas. Originalios „Ford“ ir „Motorcraft“ detalės atitinka ar net viršija šiuos reikalavimus.

Remontas po susidūrimo

Mes tikimės, kad niekada nesusidursite su kitu automobiliu, bet nelaimingų atsitikimų, deja, pasitaiko. Originalios atsarginės „Ford“ detalės atitinka privalomus reikalavimus dėl tinkamumo, apdailos, struktūrinio vientisumo, apsaugos nuo korozijos ir įdubimo atsparumo. Automobilio gamybos procese šias dalis patikriname, kad jos kaip viena sistema užtikrintų numatyto lygio saugumą. Geriausias būdas būti tikriems dėl tokio lygio apsaugos yra naudoti tik originalias atsargines „Ford“ detales.

Garantinis remontas

Jeigu jūsų transporto priemonei reikalingas Garantinis remontas, jūsų įgaliotąjį prekybos atstovą sumontuos naujas arba atnaujintas originalias „Ford“ arba „Motorcraft“ dalis.

SUTARTIES SUDARYMAS SU ĮGALIOTUOJU ATSTOVU (G1450399)

Kreipkitės į aptarnavimo registratūrą ir nurodykite techninės priežiūros konsultantui šią informaciją bei automobiliui reikalingą techninės priežiūros tipą. Kai kuri informacija turėtų būti nurodyta šioje knygoje. Žr. **Viskas apie jūsų automobilį** (26 psl.)..

- Automobilio modelis.
- Variklio tipas.
- Transmisijos tipas.
- Automobilio identifikacinis numeris.
- Rida.

Pastaba: *Jeigu manote, kad automobilio remontas yra garantinis, užsakydami pasakykite apie tai techninės priežiūros konsultantui.*

Garantijos sertifikatas

(G1578022)

Šis sertifikatas galioja tik tuo atveju, jei buvo išduotas naujos transporto priemonės perdavimo metu ir jį tinkamai pasirašė prekybos agentas bei vartotojas ar jo atstovas. Šio automobilio garantinis laikotarpis nurodomas šioje knygoje.	
KLIENTO VARDAS, PAVARDĖ:	
KLIENTO ADRESAS:	
TRANSPORTO PRIEMONĖS TIPAS:	
VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER:	
PRISTATYMO PIRMAJAM VARTOTOJUI DATA:	
Pardavėjas patvirtina, kad anksčiau nurodyta informacija yra teisinga, kad automobilis atidžiai paruoštas pagal „Ford“ išankstinio pristatymo patikros standartus ir tai įrašyta automobilio skaitmeninėje aptarnavimo knygoje („Digital Service Record“).	
Įgaliotojo pardavėjo antspaudas:	Įgaliotojo pardavėjo parašas:
	Data:

Automobiliui taikomas garantijas nuostatas, sąlygas ir priežiūros reikalavimus man paaiškino pardavėjas. Šiuo parašu patvirtinu, jog gavau „Paslaugų žurnalą“ ir perskaičiau garantijos nuostatas, sąlygas ir priežiūros reikalavimus. Suprantu, kad garantija papildo ir neturi įtakos mano juridinėms teisėms pagal automobilio pirkimo sutartį su įgaliotuoju „Ford“ pardavėju ar pagal galiojančius šalies vartotojo prekių pardavimo įstatymus.
Kliento parašas:
Data:

SKAITMENINĖ TECHNINIŲ PATIKRINIMŲ

(G1546376)

Jūsų tr. priemonės serviso istorija yra saugiai laikoma „Ford Digital Service Record“ sistemoje. Tai yra centrinė duomenų bazė kuri teikia saugią, tikslią ir nuolatinę apskaitą, kuri nebus prarasta ir yra apsaugota prieš nesąžiningus įrašus. „The Digital Service Record“ sistema yra prieinama kiekvienam įgaliojamam „Ford“ atstovui, kuris turės tiesioginį prieigą prie pilnos jūsų tr. priemonės serviso istorijos. Tai padės įsitikinti, kad jūsų tr. priemonė yra aptarnaujama, laikantis teisingos tvarkos ir turinio. Jei savo tr. priemonę nuspręsite parduoti, pilna servisų istoriją padidins automobilio perpardavimo vertę. Įsitinkite, kad turite atnaujintą „Digital Service Record“ spausdintos medžiagos kopiją kiekvieną kartą kai jūsų tr. priemonė yra tikrinama.

AUTOMOBILIO APTARNAVIMAS

(G1575157)

Svarbu, kad jūsų tr. priemonė būtų aptarnaujama šioje knygoje nurodytais intervalais.

Svarbu, kad pakeistumėte alyvą, jeigu tarp rekomenduojamų pagrindinės techninės priežiūros intervalų įjungiamas variklio alyvos keitimo indikatorius.

Tikslus kiekvienos techninės priežiūros pobūdis priklauso nuo modelio. Pobūdis taip pat skirsis pagal tai, kaip naudojate savo transporto priemonę. Kiekvienos techninės priežiūros baigimo metu jūsų atstovas pateiks jums atliktų darbų patikrinimo lapo kopiją, kur bus aprašyti visi jūsų transporto priemonei atlikti techninės priežiūros darbai.

Techninės priežiūros patikrinimo lapų kopijas rasite adresu www.fordserviceinfo.com/FreeResources/Free.

Techninės priežiūros, kėbulo ir dažų patikros intervalai

(G1941883)

Draft

Techninės priežiūros, kėbulo ir dažų patikros intervalai

Keleiviniai lengvieji automobiliai

Modelis	Išvestinis	Pagrindinės techninės priežiūros intervalas		Papildoma tarpinė techninė priežiūra arba privaloma kasmetinė patikra				Korpuso ir dažų tikrinimo intervalai
		Metal ¹	km ¹	Tipas	Metal	km	Metal	
Bronco	Visi	1	15.000 ⁵	-	-	-	-	2 ⁴
Explorer	Visi	2	- ²	-	-	-	-	3
Explorer PHEV	Visi	1	20.000 ⁵	-	-	-	-	2 ⁴
Fiesta	1,0l EcoBoost – benzinas	2	30.000 ⁵	-	-	-	-	2 ⁴
	1,0l EcoBoost – E85	1	20.000 ⁵	-	-	-	-	2 ⁴
	1,5l EcoBoost	1	20.000 ⁵	-	-	-	-	2 ⁴
Focus	1,0l EcoBoost – benzinas	2	30.000 ⁵	-	-	-	-	2 ⁴
	1,0l EcoBoost – E85	1	20.000 ⁵	-	-	-	-	2 ⁴
	1,5l TiVCT	2	30.000 ⁵	-	-	-	-	2 ⁴
	2,3l EcoBoost	1	20.000 ⁵	-	-	-	-	2 ⁴
Kuga	Dyzelinas	2	30.000 ⁵	-	-	-	-	2 ⁴
	1,5l EcoBoost	2	30.000 ⁵	-	-	-	-	2 ⁴
	Dyzelinas	2	30.000 ⁵	-	-	-	-	2 ⁴
	2,5l Hybrid	2	30.000 ⁵	-	-	-	-	2 ⁴

Techninės priežiūros, kėbulo ir dažų patikros intervalai

Modelis	Išvestinis	Pagrindinės techninės priežiūros intervalas		Papildoma tarpinė techninė priežiūra arba privaloma kasmetinė patikra			Korpuso ir dažų tikrinimo intervalai
		Metai ¹	km ¹	Tipas	Metai	km	
Kuga PHEV	Visi	2	30.000 ⁵	-	-	-	Metai ²
Mustang	Benzinas	1	15.000 ⁵	-	-	-	Metai ²
Mustang Mach-E	Visi	2	- ²	-	-	-	Metai ²
Puma	1,0l EcoBoost – benzinas	2	30.000 ⁵	-	-	-	Metai ²
	1,0l EcoBoost – E85	1	20.000 ⁵	-	-	-	Metai ²
	1,5l EcoBoost	1	20.000 ⁵	-	-	-	Metai ²

Techninės priežiūros, kėbulo ir dažų patikros intervalai

Modelis	Išvestinis	Pagrindinės techninės priežiūros intervalas		Papildoma tarpinė techninė priežiūra arba privaloma kasmetinė patikra				Korpuso ir dažų tikrinimo intervalai
		Metai ¹	km ¹	Tipas	Metai	km	Metai	
Puma BEV	Dyzelinas	2	30.000 ⁵	-	-	-	-	2 ⁴
	Visi	2	- ²	-	-	-	-	2 ⁴

¹ Atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau.

² Jokių atstumo apribojimų.

³ Norėdami gauti išsamios informacijos, kreipkitės į prekybos atstovą.

⁴ Kol transporto priemonė bus šešerių metų senumo. Paskui bent kas metus.

⁵ Atsižvelgiant į automobilio naudojimą, variklio alyvos keitimo indikatorius prietaisų skydelyje gali būti rodomas tarp tarpinės ir pagrindinės techninės priežiūros. Dyzelinių ir PHEV / FHEV automobilių variklio alyvos naudojimo laiką rasite atitinkamoje lentelėje.

Pastaba: Gali reikėti pakeisti variklio alyvą iki aptarnavimo arba kasmetinės patikros. Papildomos informacijos ieškokite savininko vadove arba kreipkitės į prekybos atstovą.

Pastaba: Atstumas, kurį nuvažiavus šviečia hibridinio automobilio variklinės alyvos keitimo indikatorius, priklauso nuo to, ar naudojama tik elektra. Tai reiškia, kad, kol prireiks pakeisti alyvą, automobilis gali nuvažiuoti didesnę atstumą nei lentelėje nurodytas techninės priežiūros intervalą atitinkantis atstumas. Vis dėlto neviršykite nurodyto techninės priežiūros intervalo, taikomo visiems kitiems techninės priežiūros objektams.

Pastaba: Neignorukite variklio alyvos indikatorių ir informacinių pranešimų ir neviršykite nurodyto intervalo tarp aptarnavimų ar tarp aptarnavimo ir kasmetinės patikros. Dėl šios priežasties sugadintam komponentui garantija netaikoma.

Pastaba: Neviršykite nustatyto kėbulo ir dažų dangos patikrų intervalo. Jei pagal rekomendacijas neatlikote kėbulo ir dažymo apžiūros, perforacijos garantija automobiliui negalios.

Techninės priežiūros, kėbulo ir dažų patikros intervalai

Komeraciniai automobiliai

Modelis	Išvestinis	Pagrindinės techninės priežiūros intervalas		Papildoma tarpinė techninė priežiūra arba privaloma kasmetinė patikra			Korpuso ir dažų tikrinimo intervalai
		Metali ¹	km ¹	Tipas	Metali	km	
Ranger	2,0l EcoBlue	2	20.000 ⁴	-	-	-	Metali ²
	3,0l „EcoBlue“	1	20.000 ⁴	-	-	-	Metali ²
	3,0l EcoBoost	1	20.000 ⁴	-	-	-	Metali ²
Ranger PHEV	Visi	2	20.000 ⁴	-	-	-	Metali ²
Tourneo Connect	Visi	2	30.000 ⁴	-	-	-	Metali ²
Tourneo Connect PHEV	Visi	2	30.000 ⁴	-	-	-	Metali ²
Tourneo Courier	Benzinas	1	30.000 ⁴	-	-	-	Metali ²
	Dyzelinas	1	15.000 ⁴	-	-	-	Metali ²
E-Tourneo Courier	Visi	2	²	-	-	-	Metali ²
Tourneo Custom	2,0l EcoBlue	2	40.000 ⁴	-	-	-	Metali ²
Tourneo Custom PHEV	Visi	2	40.000	-	-	-	Metali ²
E-Tourneo Custom	Visi	2	²	-	-	-	Metali ²
Transit	2,0l EcoBlue	2	40.000 ⁴	-	-	-	Metali ²
E-Transit	Visi	2	²	-	-	-	Metali ²

Techninės priežiūros, kėbulo ir dažų patikros intervalai

Modelis	Išvestinis	Pagrindinės techninės priežiūros intervalas		Papildoma tarpinė techninė priežiūra arba privaloma kasmetinė patikra			Korpuso ir dažų tikrinimo intervalai
		Metai ¹	km ¹	Tipas	Metai	km	
Transit Connect	1,0l EcoBoost – benzinas	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	1,0l EcoBoost – E85	1	20.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	1,5l EcoBoost	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	1,5l EcoBlue – mechaninė pavarų dėžė	2	30.000 ⁴	Kasmetinė patikra	1	-	2 ³
	1,5l EcoBlue – automatinė pavarų dėžė	2	20.000 ⁴	Kasmetinė patikra	1	-	2 ³
Transit Connect PHEV	2,0l EcoBlue	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	Visi	2	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
Transit Courier	Benzinas	1	30.000 ⁴	-	-	-	2 ³
	Dyzelinas	1	15.000 ⁴	-	-	-	2 ³
E-Transit Courier	Visi	2	²	-	-	-	2 ³
Transit Custom	2,0l EcoBlue	2	40.000 ⁴	-	-	-	2 ³

Techninės priežiūros, kėbulo ir dažų patikros intervalai

Modelis	Išvestinis	Pagrindinės techninės priežiūros intervalas		Papildoma tarpinė techninė priežiūra arba privaloma kasmetinė patikra			Korpuso ir dažų tikrinimo intervalai
		Metai ¹	km ¹	Tipas	Metai	km	
Transit Custom PHEV	Visi	2	40.000	-	-	-	2 ³
E-Transit Custom	Visi	2	2	-	-	-	2 ³

¹ Atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau.

² Jokių atstumo apribojimų.

³ Kol transporto priemonė bus šešerių metų senumo. Paskui bent kas metus.

⁴ Atsižvelgiant į automobilio naudojimą, variklio alyvos keitimo indikatorius prietaisy skedylyje gali būti rodomas tarp tarpinės ir pagrindinės techninės priežiūros. Dizelinių ir PHEV / FHEV automobilių variklio alyvos naudojimo laiką rasite atitinkamoje lentelėje.

Pastaba: Gali reikėti pakeisti variklio alyvą iki aptarnavimo arba kasmetinės patikros. Papildomos informacijos ieškokite savininko vadove arba kreipkitės į prekybos atstovą.

Pastaba: Atstumas, kurį nuvažiavus šviečia hibridinio automobilio variklinės alyvos keitimo indikatorius, priklauso nuo to, ar naudojama tik elektra. Tai reiškia, kad, kol prireiks pakeisti alyvą, automobilis gali nuvažiuoti didesnį atstumą nei lentelėje nurodytas techninės priežiūros intervalą atitinkantis atstumas. Vis dėlto nevisiškai nurodyto techninės priežiūros intervalo, taikomo visiems kitiems techninės priežiūros objektams.

Pastaba: Neignorukite variklio alyvos indikatorių ir informacinių pranešimų ir nevisiškai nurodyto intervalo tarp aptarnavimų ar tarp aptarnavimo ir kasmetinės patikros. Dėl šios priežasties sugadintam komponentui garantija netaikoma.

Pastaba: Nevisiškai nustatyto kėbulo ir dažų dangos patikrų intervalo. Jei pagal rekomendacijas neatlikote kėbulo ir dažymo apžiūros, perforacijos garantija automobiliui negalios.

Techninės priežiūros, kėbulo ir dažų patikros intervalai

Variklio alyvos naudojimo trukmė – tik dyzeliniams varikliams

Techninės priežiūros intervalo atstumas				
Iki 16 000 km				
Iki 20 000 km				
Iki 30 000 km				
Iki 40 000 km				
Tipiška variklio alyvos naudojimo trukmė priklausau nuo naudojimo				
Automobilio naudojimo sąlygos				
Įprastos Įprastas važiavimas be važiavimo greitkeliais. Nuo nepakrauto iki vidutiniškai pakrauto. Lygūs ir šiek tiek kalvoti keliai.	12.000–16.000km	18.000–20.000km	25.000–30.000km	36.000–40.000km
Sudėtingos Važiavimas trumpais atstumais mieste. Trumpos kelionės Nuo vidutiniškai pakrauto iki maksimaliai pakrauto ir su priekaba. Kaltuotos vietovės ar bekelė. Ilgas veikimas laisvomis apsukomis. Daug trumpų kelionių, nuvažiuojant mažiau negu 10 km mylių atstumą arba važiuojant trumpiau negu 15 minučių, ypač užvedus šaltą variklį.	8.000–12.000 km	10.000–18.000km	16.000–25.000km	18.000–36.000km
Ekstremalios Važiavimas trumpais atstumais su daugeliu sustojimų mieste. Apriboto greičio vietos, pvz., oro uostai.	Iki 8.000 km	Iki 10.000 km	Iki 16.000 km	Iki 18.000 km

Techninės priežiūros, kėbulo ir dažų patikros intervalai

Variklio alyvos naudojimo laikas – tik PHEV / FHEV automobiliams

Automobilio naudojimo sąlygos	Hibridinio jėgos agregato tipas			
	„Kuga“ PHEV	„Kuga“ FHEV	„Ranger“ PHEV	„Tourney“ / „Transit Custom“ PHEV
	Tipiška variklio alyvos naudojimo trukmė priklausau nuo naudojimo			
Optimali (tik PHEV) Daugiausia naudojamas EV. Vidutinės apkrovos ir vilkimas su jungtu varikliu. Dažnos trumpos kelionės.	Iki 30.000 km	Nėra	Iki 20.000 km	Iki 40.000 km
Įprastos Važiavimas trumpais atstumais mieste. Trumpos kelionės Vidutinės apkrovos ir vilkimas. Dažnas įkrovimas iš tinklo (tik PHEV).	Iki 30.000 km	Iki 30.000 km	Iki 20.000 km	Iki 40.000 km
Sudėtingos Dažnos ilgos kelionės. Vidutinės bei didelės apkrovos ir vilkimas. Kartais įkraunama iš tinklo (tik PHEV).	Iki 15.000 km	Iki 15.000 km	Iki 10.000 km	Iki 20.000 km

Viskas apie jūsų automobilį

(G1450421)

Automobilis:	Valstybinis registracijos numeris:
Automobilio identifikacinis numeris:	Pirmojo registravimo data:
Variklio tipas:	Transmisijos tipas:
Spalvos kodas:	Apdailos kodas:
Kasmetinio aptarnavimo mėnuo:	Maksimalus kilometražas nuo vieno aptarnavimo iki kito:
Papildomos garantijos sutarties numeris:	Papildomos garantijos galiojimo laikas:

A

Apie šį vadovą (G1545964).....	3
Apsaugos nuo korozijos garantija (G1450229).....	7
Atsarginių dalių naudojimas (G1450398).....	13
Automobilio aptarnavimas (G1575157).....	16

D

Dažyto paviršiaus garantija (G1450228).....	7
---	---

G

Garantija suremontuotoms arba pakeistoms dalims (G1450230).....	7
Garantijos ir naudotojo teisė (G1450235).....	12
Garantijos laikotarpiai (G1640963).....	4
Garantijos sąlygos ir nuostatos.....	7
Garantijos sertifikatas (G1578022).....	15
Garantinis fondas keliaujant (G2104587).....	12

J

Jžanga.....	3
-------------	---

J

Jūsų įgaliotasis atstovas (G1578019).....	13
---	----

K

Ko nepadengia garantijos (G1450233).....	11
--	----

N

Naudojant aukštosios įtampos ličio jonų akumuliatorių nuvažiuojamas atstumas (G2277786).....	8
Nusidėvėjusios ir suplyšusios dalys (G1450231).....	7

P

Pagrindinė garantija (G1450227).....	7
--------------------------------------	---

S

Savininko atsakomybė (G1578014).....	10
Skaitmeninė techninių patikrinimų (G1546376).....	16
Susisiekimasis su Ford (G1513754).....	3
Sutarties sudarymas su įgaliotuoju atstovu (G1450399).....	14

T

Taikoma šalyse (G1449826).....	3
Techninės priežiūros, kėbulo ir dažų patikros intervalai (G1941883).....	17

V

Viskas apie jūsų automobilį (G1450421).....	26
---	----

