

„Ford“ pagalba

Klientų sąlygos

Avarijos atveju mūsų klientai gali pasikliauti išsamia pagalbos ir mobilumo programa, kuri apima visą Europą.

Mūsų pasiūlymas:

Pagalba telefonu – mūsų apmokyti agentai padeda klientams telefonu arba per programėlę.

Pagalba kelyje – turėdami tankų patrulių tinklą, užtikriname, kad pagalba mūsų klientams būtų suteikta kuo greičiau.

Jei problemos negalima išspręsti kelyje, „Ford Assistance“ mūsų klientams ir jų transporto priemonėms suteikia papildomų privalumų.

Kelionės tęsimas arba grįžimas namo – užtikriname, kad mūsų klientai galėtų tęsti kelionę arba grįžti namo. Padengiame pakaitinės transporto priemonės, kelionės išlaidas ir apgyvendinimą.

Transporto priemonės parvežimas – tuo tarpu mes pasirūpiname sugadinta transporto priemone ir ją nutempiname į artimiausią „Ford“ įgaliotąjį atstovą remontui ir užtikriname, kad ji greitai grįš į kelią.

Visi duomenys ir apribojimai dėl transporto priemonių, įvykių, klientų ir privalumų, kuriems taikoma programa, yra išdėstyti „Ford Assistance“ klientų sąlygose ir nuostatose.

„Ford Assistance“ yra pagalbos kelyje programa, skirta naujiems „Ford“ keleiviniams ir lengviesiems komerciniams automobiliams (PV + LCV). Ši programa teikia pagalbą naujų „Ford“ automobilių savininkams, jei automobilis negali važiuoti. „Ford Assistance“ paslauga teikiama visiems naujiems „Ford“ keleiviniams automobiliams ir „Ford“ komerciniams automobiliams nuo pirmojo registracijos dienos 24 mėnesių laikotarpiui. „Ford Assistance“ teikiamos naudos yra susijusios su automobiliu, įskaitant bet kurį asmenį, vairuojantį tinkamą automobilį su automobilio savininko leidimu.

Dalyvaujančiose rinkose „Ford Assistance“ paslaugos teikiamos transporto priemonėms, kurių įprastinė techninė priežiūra buvo atlikta „Ford“ įgaliotojo atstovo pagal gamintojo techninės priežiūros grafiką. „Ford Assistance“ yra „Ford Protect“ pratęstos garantijos arba „Ford Protect“ paslaugų plano dalis, jei tokie planai yra prieinami ir draudimas yra aiškiai įtrauktas į galiojančią sutartį.

Norėdami gauti „Ford Assistance“ pagalbą, prašome mūsų klientų, kurių transporto priemonė negali važiuoti, skambinti šiuo telefono numeriu.

- Iš Lietuvos: 61414062
- Iš užsienio: +370-61414062

Mūsų 24 valandų pagalbos tarnyba visą parą teikia greitą ir profesionalią pagalbą. Savarankiškai imtasi veiksmų, apie kuriuos mums iš anksto nepranešta, nėra padengiami. Norėdami suteikti „Ford Assistance“ pagalbą, mums reikalinga ši informacija:

- ✓ Tiksli transporto priemonės buvimo vieta
- ✓ Transporto priemonės identifikavimo numeris (VIN)
- ✓ Kontaktinis telefono numeris

Bus teikiamos šios paslaugos. Jei remontas kelyje neįmanomas, transporto priemonė bus nutempta į artimiausią „Ford“ įgaliotąjį atstovą. Mes suteiksime pagalbą, kad galėtumėte pasiekti kelionės tikslą arba grįžti namo. Prireikus tai gali apimti pakaitinę transporto priemonę, tolesnės kelionės organizavimą ir apgyvendinimą viešbutyje. „Ford Assistance“ paslaugos teikiamos visoje Europoje 24 valandas per parą, kiekvieną metų dieną. Yra apribojimai dėl geografinės teritorijos, transporto priemonių ir sustabdymo atvejų, kuriems taikoma draudimo apsauga.

Atidžiai perskaitykite toliau pateiktą informaciją.

„Ford Assistance“ paslaugas teikia „Autovista UAB“.

„Ford Assistance“ klientų sąlygos ir apribojimai:

A. Bendra informacija..... 2

A.1 Pagalbos kelyje aprėptis 2

A.2 Mes / Mūsų 2

B. Kaip susisiekti su mumis..... 2

C. Draudimo aprėptis 2

D. Draudimo taikymo geografinė aprėptis..... 3

E. Apibrėžimai 3

E.1 Bendrieji apibrėžimai 3

E.2 Draudžiamų transporto priemonių ir produktų apibrėžimas 4

E.3 Apdraustų įvykių apibrėžimas..... 4

F. Pagalbos išmokos – pagalba transporto priemonei ir keleiviams 5

F.1 Pagalba kelyje ir vilkimo paslaugos 5

F.1.1 Remontas kelyje vietoje 5

F.1.2 Vilkimas/gelbėjimas..... 5

D. „1.3 5

F.2 Pagalba keleiviams 5

F.2.1 Pakeitimo transporto priemonė 5

F.2.2 Apgyvendinimas 5

F.2.3 Kelionės 5

F.3 Transporto priemonės valdymas ir pristatymas..... 6

F.3.1 Transporto priemonės repatriacija (užsienyje) 6

F.3.2 Remontuotos transporto priemonės paėmimas tinkamo kliento

..... 6

G. Atsakomybė..... 6

H. Išimties ir apribojimai 6

A. Bendra informacija

Šios „Ford Assistance“ klientų sąlygos ir nuostatos yra „Ford Assistance“ programos dalis.

A.1 Pagalbos kelyje aprėptis

Pagalbos kelyje paslaugas atrenka ir teikia „Autovista UAB“ pagal tinkamų klientų poreikius ir draudžiamus įvykius, kurie įvyko galiojančio draudimo laikotarpio metu.

A.2 Mes / Mūsų

Pagalbos kelyje paslaugas teikia UAB „Autovista“, kurios registruota buveinė yra Lietuvoje.

Mūsų verslo adresas:

Laisvės pr. 137,

LT-06118

Vilnius

Lietuva

B. Kaip susisiekti

Pagalbos kelyje paslauga teikiama 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, jei skambina reikalavimus atitinkantis klientas. Jei reikalavimus atitinkantis klientas reikalinga pagalba, jis neturėtų bandyti pats susitarti dėl pagalbos, nes išlaidos nebus kompensuojamos atgaline data.

Jei reikalinga pagalba, kreipkitės į „Ford Assistance“

- Iš Lietuvos: 61414062
- Iš užsienio: +370-61414062

Prieš skambindami mums, turėkite po ranka šią informaciją:

- ! VIN (transporto priemonės identifikavimo numeris),
- ! tikslus transporto priemonės buvimo vietos adresas;
- ! kontaktinius duomenis ir telefono numerį;
- ! problemos aprašymas.

C. Draudimo apsaugos apžvalga

Kas yra draudžiama?	
Gedimas ir pagalba namuose, įskaitant išsikrovusių baterijų	✓ Draudimas
Avarija ir vandalizmas	✓ Draudžiama
Piloto klaidos Išsikrovęs elektromobilis Prasidėjęs padangos	✓ Apsaugota
Vagystė ir susiję	✓ Draudžiama

Teikiamos išmokos ir jų ribos pateiktos šioje lentelėje:

Išmoka	Sąlygos ir apribojimai*
Pagalba kelyje ir vilkimo paslaugos	- Transporto priemonės remontas kelyje - Bukavimo/gelbėjimo paslaugos, įskaitant priekabą, priekabą, į artimiausią „Ford“ platintoją arba į tinkamo kliento namų platintoją, jei transporto priemonė negali važiuoti 50 km atstumu - Specialistų pagalba tik avarijos atveju - Nedidelės techninės išlaidos: iki 20 EUR (be mokesčių) - 250 EUR (be mokesčių) už vieną incidentą už lengvųjų komercinių transporto priemonių iškrovimą/pakrovimą - Vidutinio nuotolio vilkimas į depą 50 km atstumu lengvųjų komercinių transporto priemonių tinkamų klientų prašymu
Pakeitimo transporto priemonė	- Lygiavertės kategorijos, pirminis pasirinkimas „Ford“ ir BEV už BEV (priklausomai nuo prieinamumo) - Trukmė – ne daugiau kaip 2 darbo dienos
Viešbutis/apgyven dinimas	- Maksimaliai 3 naktys - 100 EUR (be mokesčių) vienam asmeniui už naktį, įskaitant pusryčius. - Jei transporto priemonė negali būti suremontuota tą pačią dieną, kai ji buvo sustabdyta, ir yra sustabdyta toliau nei 80 km nuo namų
Kelionės tęsimas ARBA Grįžimas namo	Jei transporto priemonė negali būti suremontuota tą pačią dieną, kai ji buvo sustabdyta, ir yra sustabdyta toliau nei 80 km nuo namų - Taksi: iki 50 EUR be mokesčių - Nuomos automobilis: lygiavertės kategorijos, pirminis pasirinkimas „Ford“, iki 24 val., įskaitant grąžinimo mokesčius - Traukinys: 1 klasė - Lėktuvas: ekonominė klasė, jei atstumas traukiniu yra didesnis nei 6 valandos - Viešbutis: iki 1 nakties ir 100 EUR be mokesčių vienam asmeniui už naktį, įskaitant pusryčius
Transporto priemonės repatriacija iš užsienio	- Tik gedimo atveju - Į tinkamo kliento namų pardavėją tinkamo kliento gyvenamojoje šalyje - Jei transporto priemonės negalima suremontuoti per 5 kalendorines dienas arba jei jos visiškai neįmanoma suremontuoti
Remontuotos transporto priemonės paėmimas	- Tik gedimo atveju - Taksi: iki 50 EUR be mokesčių - Nuomos automobilis: lygiavertės kategorijos, pirminis pasirinkimas „Ford“, iki 24 val., įskaitant grąžinimo mokesčius - Traukinys: 1 klasė - Lėktuvas: ekonominė klasė, jei atstumas nuo namų iki remonto dirbtuvių > 6 valandos traukiniu

* Čia pateikta apibendrinta informacija apie tinkamų klientų privilegijas, sąlygas ir apribojimus. **Atidžiai perskaitykite visą dokumentą.**

D. Geografinė aprėptis

Mūsų pagalbos kelyje draudimas ir nauda galioja Lietuvoje, tinkamo kliento gyvenamojoje šalyje, arba kelionių metu ne ilgiau kaip 90 dienų iš eilės šiose šalyse:

- ✓ Europos Sąjungos teritorijoje
- ✓ Jungtinė Karalystė
- ✓ Azorų salos

- ✓ Albanija
- ✓ Andora
- ✓ Bosnija ir Hercegovina,
- ✓ Islandija,
- ✓ Lichtenšteinas,
- ✓ Madeira
- ✓ Monako Kunigaikštystė,
- ✓ Juodkalnija,
- ✓ Šiaurės Makedonija,
- ✓ Norvegija,
- ✓ Serbija,
- ✓ Šveicarija,
- ✓ San Marino Respublika
- ✓ Turkija,
- ✓ Vatikano Miestas

E. Apibrėžimai

E.1 Bendrieji apibrėžimai

Kai kurie žodžiai ir frazės turi specifinę reikšmę ir yra apibrėžti „Ford Assistance“ klientų sąlygose ir nuostatose. Kad būtų lengviau skaityti, jie yra rašomi didžiosiomis raidėmis.

Užsienis: bet kuri kita šalis, išskyrus tinkamo kliento gyvenamąją šalį.

Įgaliotas vairuotojas: bet kuris asmuo, vairuojantis transporto priemonę ir turintis teisėtą leidimą tai daryti.

Elektrinė transporto priemonė (BEV): „Ford“ ženklą turinti transporto priemonė, varoma tik elektros varikliu, gaunančiu elektros energiją iš akumuliatoriaus.

Karavanas arba priekaba: karavanas arba priekaba, kurios svoris kartu su tinkama transporto priemone (įskaitant krovinį) neviršija 4600 kg, o ilgis yra mažesnis nei 7,9 metro, arba plotis yra mažesnis nei 2,48 metro, ir kuri yra pritvirtinta prie tinkamos transporto priemonės.

Gyvenamoji šalis: šalis, kurioje tinkamas klientas turi savo namus. Tinkamo kliento nuolatinis, fiksuotas namų adresas teisiniam ir mokesčių tikslams.

Draudiminis įvykis: bet koks įvykis, apibrėžtas skyriuje „Draudiminių įvykių apibrėžimas“ E.3, suteikiantis teisę tinkamam klientui gauti „Ford Assistance“ paslaugas.

Prekiautojas: bet kuris „Ford“ prekiautojas arba „Ford“ įgaliotas remontininkas draudžiamoje geografinėje teritorijoje, galintis remontuoti transporto priemonę. Kai kurie prekiautojai turi ribotas galimybes remontuoti BEV, Pro ir Camper transporto priemones.

Tinkamas klientas: visi įgalioti vairuotojai ir visi nemokantys transporto priemonės keleiviai, kurių skaičius neviršija gamintojo transporto priemonės specifikacijose nurodyto maksimalaus sėdimų vietų skaičiaus. **Pakeleiviai neįtraukiami.**

Autoparko klientas: visi įgalioti vairuotojai ir visi nemokantys keleiviai transporto priemonėje, priklausančioje ir (arba) eksploatuojamoje paskirtiems „Ford“ autoparko klientams, neviršijant gamintojo transporto priemonės specifikacijose nurodyto maksimalaus sėdimų vietų skaičiaus. **Pakeleiviai neįtraukiami.**

Namai: tinkamo kliento nuolatinė, fiksuota gyvenamoji vieta, nurodyta jo gyvenamosios šalies teisės ir mokesčių tikslais.

Namų platintojas: pageidaujamas „Ford“ platintojas, esantis ne toliau kaip 50 km vilkimo atstumu (gyvenamojoje šalyje).

ICE transporto priemonė: „Ford“ ženklą turinti transporto priemonė, varoma vidaus degimo varikliu.

Transporto priemonės imobilizavimas: bet koks E.3 dalyje apibrėžtas įvykis, dėl kurio tinkamo kliento transporto priemonė tampa nevažiuojanti arba nesaugi važiuoti viešaisiais keliais.

Lengvasis komercinis automobilis (LCV): motorinė transporto priemonė, skirta kroviniams arba keleiviams vežti, kurios maksimali masė neviršija 3,5 tonos. Jei tam tikras LCV taip pat parduodamas versijoj, kurios maksimali masė yra 4,6 tonos, visos tos transporto priemonės versijos laikomos lengvaisiais komerciniais automobiliais.

Keleivinis automobilis (PV): motorinė transporto priemonė, skirta pirmiausia keleiviams vežti.

Prijungiamas hibridinis elektrinis automobilis (PHEV): „Ford“ ženklą turinti transporto priemonė, varoma vidaus degimo varikliu kartu su elektros varikliu, maitinamu iš baterijos, kurią galima įkrauti iš elektros lizdo.

Transporto priemonė: „Ford Motor“, hibridinė transporto priemonė arba baterijomis varoma elektrinė transporto priemonė (BEV), kurios bendroji masė neviršija 4600 kg. Visos transporto priemonės turi būti registruotos naudoti teisėtuose ir viešuose keliuose, registruotos gyvenamojoje šalyje ir parduotos platintojo, veikiančio atitinkamoje geografinėje teritorijoje.

Transporto priemonės rinkos vertė: numanoma pinigų suma, už kurią transporto priemonė būtų parduota rinkoje. Ji nustatoma pagal keletą veiksnių, įskaitant transporto priemonės markę, modelį, amžių, ridos rodiklį, būklę.

Transporto priemonės likutinė vertė: transporto priemonės rinkos vertė, atėmus remonto išlaidas, patirtas dėl draudiminio įvykio, nustatytas objektyviu skaičiavimo metodu ir pagal vietos rinkos praktiką bei taisykles.

E.2 Draudžiamų transporto priemonių ir produktų apibrėžimas

PV ir LCV

1. **Bazinė pagalba kelyje:** visi nauji „Ford Motor“, hibridiniai automobiliai arba „Ford“ ženklą turintys BEV, kuriems taikoma bazinė garantija, parduodami Lietuvoje. <ribota iki 24 mėnesių>
4. **Model e padangų gedimų pagalba:** „Ford“ BEV keleiviniai automobiliai (Model e), kurių registracijos / garantijos pradžios data yra po 2025 m. rugsėjo mėn. ir kurių amžius yra 3 ir 4 metai, ir jei nėra kitos garantijos (1–4).

E.3 Apdraustų įvykių apibrėžimas

Gedimas: bet koks staigus ir netikėtas mechaninis, elektrinis, hidraulinis, elektroninis gedimas, padangos pažeidimas arba išsikrovusi baterija (12 V arba aukštos įtampos), dėl kurio transporto priemonė negali važiuoti. Elektrinių transporto priemonių baterijos išsikrovimas nelaikomas gedimu, išskyrus atvejus, kai baterijos negalima įkrauti dėl pačios baterijos

techninių problemų. Tai taip pat apima paleidimą namuose ir ne dėl savo kaltės užsirašymą.

Su saugumu susiję gedimai: saugos diržų gedimai, priekinio stiklo valytuvų, posūkio signalų, priekinių ir galinių žibintų gedimai, dėl kurių transporto priemonė negali važiuoti avarijos vietoje.

Avarija ir su ja susiję įvykiai:

- **Transporto priemonės avarija:** bet koks staigus, nenumatytas ir nevalingas įvykis, susidūrimas, smūgis į nejudamą ar judantį objektą arba avarija, dėl kurios transporto priemonė tampa nejudanti.
- **Vandalizmas:** bet koks transporto priemonės sugadinimas ar apgadinimas, padarytas trečiosios šalies įvykio vietoje ir dėl kurio transporto priemonė tampa nevažiuojanti. Mes galime paprašyti tinkamo kliento pateikti policijos protokolo kopiją.

Piloto klaidos:

- **Elektrinės transporto priemonės išsikrovimas:** elektrinės varomosios jėgos akumuliatoriaus išsikrovimas, dėl kurio transporto priemonė negali važiuoti avarijos vietoje. Akumuliatorius, kurio negalima įkrauti dėl techninių problemų, laikomas gedimu.
- **Praspausta (-os) padanga (-os):** Vienos ar kelių padangų nuleidimas, dėl kurio transporto priemonė negali važiuoti įvykio vietoje. Padangos kaina bus apmokėta tinkamo kliento.

Išimties iš pilotų klaidų:

- Savo kaltės užrakinimas nebus įtrauktas (pametami rakteliai, pavogti rakteliai, rakteliai palikti transporto priemonėje).
- Savo kaltės degalų problemos bus išskirtos (degalų trūkumas, netinkami degalai).

Vagystė ir susiję atvejai:

- **Transporto priemonės vagystė:** Transporto priemonė buvo pavogta, ir mes galime paprašyti tinkamo kliento pateikti policijos protokolo kopiją.
- **Vagystės bandymas ir dalių vagystė** (įskaitant transporto priemonės susigrąžinimą po vagystės): Transporto priemonės dalių ar įrangos vagystė ar sugadinimas, dėl kurio transporto priemonė negali važiuoti incidento vietoje. Mes galime paprašyti tinkamo kliento pateikti policijos ataskaitos kopiją.

F. Pagalbos paslaugos – pagalba transporto priemonei ir keleiviams

Jei transporto priemonė negali važiuoti dėl bet kurio E.3 dalyje apibrėžto draudiminio įvykio, mes suteiksime toliau aprašytas pagalbos kelyje paslaugas, laikydamiesi kiekvienai paslaugai nustatytų apribojimų ir sąlygų, kurie apibendrinti C dalyje „Draudimo apibendrinimas“. Galima paprašyti remonto kelyje ir (arba) vilkimo, kad transporto priemonė būtų remontuojama vėliau.

F.1 Pagalba kelyje ir vilkimas

F.1.1 Remontas kelyje vietoje

Jei transporto priemonė negali važiuoti dėl bet kurio E.3 dalyje apibrėžto draudiminio įvykio,

mes teiksime pagalbą kelyje, kai tai įmanoma, siekdami nustatyti gedimą ir, jei įmanoma, atlikti remontą kelyje avarijos vietoje, kad transporto priemonė vėl galėtų saugiai važiuoti.

Mes padengsime nedideles papildomas technines išlaidas iki 20 EUR be mokesčių už tokius daiktus kaip lemputės, saugikliai ir padangų remonto rinkinys, naudojami transporto priemonei remontuoti vietoje, jei transporto priemonėje šių daiktų nėra.

F.1.2 Vilkimas/gelbėjimas

Jei transporto priemonė negali važiuoti dėl bet kurio E.3 dalyje nurodyto įvykio ir jei transporto priemonės negalima remontuoti vietoje, mūsų pagalbos kelyje teikėjas transportuos transporto priemonę (įskaitant karavaną, priekabą ir bagažą/krovinius) į artimiausią platintoją (arba namų platintoją, jei jis yra mažiau nei 50 km atstumu) ir padengs atitinkamas išlaidas be jokių kilometrų ar finansinių apribojimų.

BEV: vilkimas į artimiausią įgaliotą BEV remontininką (arba namų platintoją, jei jis yra mažiau nei 50 km atstumu ir yra įgaliotas remontuoti BEV). „“ BEV atveju, kai baterija yra mažai įkrauta arba išsikrovusi ir nepavyksta greitai įkrauti, transporto priemonė gali būti vilkta į „Ford“ įkrovimo tinklą, tinkamo kliento namus arba viešą įkrovimo punktą.

Jei transporto priemonė pavagiama arba visiškai sugadinta, kai vilkėta priekaba ar puspriekabė, mes organizuosime ir padengsime priekabos ar puspriekabės transportavimo į artimiausią saugią vietą išlaidas.

Jei remontininkas, kuriam turi būti nutemptas automobilis arba prie jo pritvirtinta karavanas ar priekaba, yra uždarytas (*ne darbo valandomis*), jis bus nugabentas į saugią stovėjimo aikštelę arba saugyklą. Automobilis arba prie jo pritvirtinta karavanas ar priekaba bus nugabenti remontininkui kitą darbo dieną.

Jei specializuota pagalba (*krano, slidžių, vežimėlių ratų naudojimas...*) reikalinga tik avarijos atveju, mes organizuosime ir padengsime išlaidas.

Jei keleivinis automobilis ar lengvasis komercinis automobilis dėl avarijos nuvažiuo nuo kelio ir prieš vilkimą reikia jį ištraukti, mes organizuosime ir padengsime keleivinio automobilio ar lengvojo komercinio automobilio, įskaitant priekabą su kroviniu, ištraukimo išlaidas.

Esant skubiems poreikiams, mes galime organizuoti ir padengti taksi ar viešojo transporto išlaidas iki 50 eurų be mokesčių, savo nuožiūra.

F.1.3 Krovinio gabenimo tęsimas

Komercinės transporto priemonės:

Jei komercinė transporto priemonė sugenda ir komerciniu būdu vežamos prekės turi būti pakrautos iš naujo tolesnei kelionei, mes organizuosime ir (arba) padengsime patirtas išlaidas iki 250 eurų be mokesčių už iškrovimą vienam incidentui.

Gavus reikalavimus atitinkančio transporto parko kliento (pvz., LMD, prekybos centras) prašymą, kurio komercinė transporto priemonė turi būti tęsiama su kroviniu, transporto priemonė pirmiausia bus nutempta į vieną pasirinktą vietą (pvz., transporto parko depą), esančią ne toliau kaip 50 km nuo įgalioto vairuotojo,

kur bus iškrauta, tada į artimiausią „Ford“ atstovą arba namų atstovą (jei jis yra mažiau nei 50 km atstumu).

Pervežimas į parką: gelbėjimo sunkvežimis turi laukti, kol transporto priemonė bus paruošta tolesniam transportavimui. Laukiamojo laiko trukmė – ne daugiau kaip 30 min.

F.2 Pagalba keleiviams

F.2.1 Pakeitimo transporto priemonė

Po mūsų organizuoto vilkimo/evakuacijos, jei transporto priemonė negali važiuoti dėl bet kurio E.3 dalyje apibrėžto draudiminio įvykio ir jei transporto priemonės negalima remontuoti tą pačią dieną, kai ji negali važiuoti, mes organizuosime ir padengsime pakaitinės transporto priemonės išlaidas, įskaitant nemokamą ridos limitą ir trečiųjų šalių draudimą pagal automobilių nuomos agentūrų sąlygas, lygiavertės kategorijos transporto priemonę, priklausomai nuo pakaitinės transporto priemonės prieinamumo automobilių nuomos agentūroje arba „Ford“ salone. Pirminis pasirinkimas turėtų būti „Ford“ automobilis kaip pakeitimo automobilis. Ši draudimo apsauga teikiama iki transporto priemonės remonto arba iki 2 darbo dienų, priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau.

BEV: „Ford“ BEV transporto priemonė, BEV yra pirmasis pasirinkimas, antrasis pasirinkimas – PHEV, trečiasis pasirinkimas – ICE.

Komercinės transporto priemonės: turėtų būti pakeistos tinkama transporto priemonė, pakankamai didelė, kad būtų užtikrintas verslo tęstinumas, t. y. „Ford“ kliento įrankių ir prekių / keleivių vežimas.

Mes taip pat organizuosime ir padengsime taksi ir (arba) viešojo transporto išlaidas, kad būtų galima nuvykti į automobilių nuomos agentūrą, jei reikia, iki 50 EUR be mokesčių.

Priklausomai nuo automobilių nuomos agentūros ar platintojo veiklos galimybių, mes galime organizuoti ir padengti automobilių nuomos pristatymo į tinkamo kliento vietą išlaidas.

F.2.2 Apgyvendinimas viešbutyje

Jei transporto priemonė negali važiuoti dėl bet kurio E.3 dalyje apibrėžto įvykio ir jei transporto priemonė negali važiuoti daugiau kaip 80 km nuo tinkamo kliento namų ir negali būti suremontuota tą pačią dieną, kai ji negali važiuoti, mes organizuosime ir padengsime tinkamo kliento viešbučio išlaidas, jei jis nuspręs likti su savo transporto priemone, transporto priemonės remonto laikotarpiu, ne daugiau kaip 100 EUR be mokesčių už naktį vienam asmeniui, įskaitant pusryčius, iš viso iki 3 naktų.

Mes organizuosime ir padengsime taksi arba viešojo transporto išlaidas, kad klientas galėtų nuvykti į viešbutį, ne daugiau kaip 50 EUR be mokesčių.

F.2.3 Kelionės tęsimas ir grįžimas namo

Jei transporto priemonė negali važiuoti dėl bet kurio E.3 dalyje apibrėžto įvykio ir jei transporto priemonė negali važiuoti daugiau kaip 80 km nuo tinkamo kliento namų ir negali būti suremontuota tą pačią dieną, kai ji negali važiuoti, mes organizuosime ir padengsime tinkamo kliento kelionės tęsimą iki galutinio kelionės tikslo arba grįžimą į tinkamo kliento namus tinkamiausiais iš šių būdų:

- Taksi arba viešuoju transportu iki 50 EUR be mokesčių;

- traukiniu pirmąja klase;

- lėktuvu ekonomine klase, jei atstumas nuo tinkamo kliento namų ar galutinės kelionės vietos viršija 6 valandas traukiniu; arba

- nuomotu automobiliu, lygiaverčiu transporto priemonei, jei nuomos agentūra ar platintojas turi pakaitinę transporto priemonę, iki 24 valandų, įskaitant grąžinimo mokesčius. Pakaitinė „Ford“ transporto priemonė turėtų būti pirmasis pasirinkimas.

Jei kelionės tęsimas arba grįžimas namo **negali būti organizuotas** tą pačią dieną, kai transporto priemonė tapo nevažiuojanti, mes organizuosime ir padengsime tinkamo kliento viešbučio išlaidas, ne daugiau kaip už 1 naktį ir ne daugiau kaip 100 EUR už naktį vienam asmeniui, be mokesčių ir įskaitant pusryčius.

Jei reikia, mes organizuosime ir padengsime taksi arba viešojo transporto išlaidas, kad klientas galėtų nuvykti į traukinių stotį, oro uostą, viešbutį, automobilių nuomos agentūrą arba platintoją, neviršijant 50 EUR sumos be mokesčių.

Kelionės tęsimas ir grįžimas namo nėra suderinami. Tačiau, jei tinkamas klientas nusprendė tęsti kelionę, mes neorganizuosime ir nepadengsime grįžimo namo išlaidų, išskyrus atvejus, kai negalima pasiekti pradinio kelionės tikslo.

F.3 Transporto priemonės valdymas ir pristatymas

F.3.1 Transporto priemonės repatriacija (užsienyje)

Jei transporto priemonė užsienyje negali važiuoti dėl gedimo, mes organizuosime ir padengsime šių paslaugų išlaidas:

Jei transporto priemonės negalima remontuoti per 5 kalendorines dienas arba jos visiškai negalima remontuoti, mes organizuosime ir padengsime transporto priemonės repatriacijos į tinkamo kliento namų platintoją išlaidas.

Mes neatsakome už transporto priemonės gabenimo metu transporto priemonėje paliktų aksesuarų, bagažo, medžiagų ir asmeninių daiktų vagystę ar sugadinimą.

Mūsų transportavimo išlaidos yra ribojamos transporto priemonės rinkos verte arba transporto priemonės likutine verte iki įvykio, dėl kurio transporto priemonė buvo imobilizuota.

F.3.2 Tinkamo kliento remonto automobilio paėmimas

Jei transporto priemonė negali važiuoti tik dėl gedimo gyvenamojoje šalyje, mes organizuojame ir padengiame transporto priemonės paėmimo išlaidas, kai transporto priemonė yra suremontuota, tinkamiausiu iš šių būdų:

- taksi arba viešasis transportas iki 50 EUR be mokesčių;

- traukiniu pirmąja klase;

- lėktuvu ekonomine klase, jei atstumas nuo tinkamo kliento namų iki remonto dirbtuvių viršija 6 valandas traukiniu; arba

- Nuomos automobilis, lygiavertės kategorijos transporto priemonė, priklausomai nuo nuomos agentūros ar platintojo galimybių pakeisti transporto priemonę per 24 valandas, įskaitant grąžinimo mokesčius. Pirmiausia turėtų būti pasirenkama pakeisti „Ford“ transporto priemonė.

Jei reikia, mes organizuosime ir padengsime taksi arba viešojo transporto išlaidas, kad galėtumėte nuvykti į traukinių stotį, oro uostą, automobilių nuomos agentūrą arba platintoją, neviršijant 50 EUR be mokesčių.

Maksimali suma, kurią mes padengsime už tinkamo kliento atliekamą remonto automobilio paėmimą, negali viršyti

automobilio rinkos vertės arba automobilio likutinės vertės prieš / po draudžiamojo įvykio.

G. Atsakomybė

Mes jokiais aplinkybėmis negalime pakeisti vietos avarinių tarnybų. Avarinės situacijos atveju tinkamas klientas privalo tiesiogiai ir prioritetine tvarka susisiekti su vietos avarinėmis tarnybomis.

Mes neatsakome už bet kokius mūsų įsipareigojimų vykdymo pažeidimus ar sutrikimus, atsirandančius dėl force majeure aplinkybių ar įvykių, tokių kaip pilietiniai ar užsienio karai, revoliucijos, žinomas politinis nestabilumas, represijos, embargai, ekonominės sankcijos, liaudies judėjimai, riaušės, sabotazas, terorizmas, streikai, konfiskavimai ar viešosios jėgos apribojimai, oficialūs draudimai, mašinų sprogimai, branduoliniai ar radioaktyvieji poveikiai, rimtos klimato kliūtys ir nenumatomi gamtos reiškiniai.

Vis dėlto mes stengsimės imtis pagrįstų priemonių, kad padėtume tinkamam klientui.

Tinkamo kliento ar jo artimųjų organizuota viena iš Ford Assistance klientų sąlygose numatytų paslaugų gali būti kompensuojama tik tuo atveju, jei mes buvome apie tai informuoti ir davėme aiškų sutikimą.

Patirtos išlaidos bus kompensuojamos pateikus originalius patvirtinamuosius dokumentus, neviršijant šiuose T&C nurodytų ribų.

Mūsų atsakomybė susijusi tik su pagalbos paslaugomis, teikiamomis pagal „Ford Assistance“ klientų sąlygas. Mes neatsakome už veiksmus, kuriuos atlieka paslaugų teikėjai, savarankiškai ir savo atsakomybe įsikišdami į tinkamo kliento reikalus. Mes neatsakome už jų sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl force majeure aplinkybių. Teikėjas neprisiima jokios atsakomybės ar įsipareigojimų – nei tiesioginių, nei netiesioginių, nei pasekminių, nei kitokių – už tinkamo kliento ar pagalbos suteiktos transporto priemonės vairuotojo vykdomos verslo ar komercinės veiklos tęsimą, vykdymą ar įvykdymą. Teikėjo įsipareigojimai yra griežtai ribojami aprašytų RSA paslaugų/privalumų teikimu ir neapima tinkamo kliento komercinės veiklos palaikymo, pakeitimo ar perėmimo, išskyrus atvejus, kai konkrečiai RSA paslauga/privalumas yra aiškiai aprašytas šioje sutartyje, ir tik aprašytoje apimtyje.

H. Išimtys ir apribojimai

Pagalbos kelyje draudimas neapima jokių šioje dalyje nurodytų įvykių, išskyrus atvejus, kai įvykis yra aiškiai nurodytas „Ford Assistance“ klientų sąlygose. Išsami informacija pateikta E ir F dalyse.

Mes neteiksime pagalbos ir nekompensuosime išlaidų tinkamam klientui, jei pagalbos prašymas ar pretenzija yra susijusi su šiais atvejais:

- Bet kokios išlaidos, patirtos be mūsų išankstinio sutikimo arba kurios nėra aiškiai nurodytos kaip padengiamos pagal „Ford Assistance“ klientų sąlygas.

- Tinkamas klientas ar bet kuri kita trečioji šalis, organizuojanti bet kurią iš „Ford Assistance“ klientų sąlygose nurodytų paslaugų be mūsų išankstinio leidimo ir bylos numerio.

- Bet kokie nuostoliai, vagystė, žala, mirtis, kūno sužalojimai, išlaidos ar sąnaudos, kurios nėra tiesiogiai susijusios su incidentu, dėl kurio tinkamas klientas pateikė pretenziją, išskyrus atvejus, kai tai aiškiai nurodyta „Ford Assistance“ klientų sąlygose.

- Jonizuojanti spinduliuotė arba radioaktyvus užteršimas iš bet kokio branduolinio kuro arba branduolinės atliekos, susidariusios deginant branduolinį kurą.

- Radioaktyvios, toksiškos, sprogios ar kitos pavojingos savybės bet kokios sprogios branduolinės įrangos ar branduolinės tos įrangos dalies.

- Karas, invazija, užsienio priešų veiksmai, terorizmas, karo veiksmai (neatsižvelgiant į tai, ar karas paskelbtas, ar ne), pilietinis karas, maištas, revoliucija, sukilimas, karinė arba užurpuota valdžia, riaušės ar pilietiniai neramumai.

- Paskelbtos stichinės nelaimės, kaip antai šie konkretūs įvykiai, kilę dėl gamtinių priežasčių: kruša, potvynis, audra, uraganas, lietus, kruša ar sniegas, vėjas, žaibas ar kiti panašūs įvykiai, kai valdžios institucijos oficialiai paskelbia juos stichinėmis nelaimėmis ir dėl kurių transporto priemonė tampa nevažiuojanti.

- Narkotikų, psichotropinių medžiagų ir panašių produktų, kurie nėra skirti medicininiais tikslams, vartojimo ir piktnaudžiavimo alkoholiu pasekmės

- Tyčinių draudžiamojo asmens veiksmų pasekmės arba sukčiavimo, neatsargumo, nesąžiningumo, bandymų nusižudyti ar savižudybės pasekmės

- Išlaidos, nesusijusios su originaliais sąskaitomis faktūromis ar patvirtintomis kopijomis.

- Pretenzijos, kilusios šalyse, neįtrauktose į geografinę aprėptį, arba ne draudimo galiojimo laikotarpiu, ypač viršijant numatytą užsienio kelionės trukmę (bet kuriuo atveju neviršijant 90 dienų)

- Pasekmės, susijusios su incidentais, įvykusiais renginių, lenktynių ar motorinių transporto priemonių varžybų (ar jų bandymų) metu, atsižvelgiant į išankstinius viešųjų institucijų reglamentus, kai tinkamas klientas dalyvauja kaip varžovas,

- Atsarginių dalių kaina, jei tai nėra nurodyta dalių, už kurias atsakoma, sąraše.

- Bet kokios išlaidos, pvz., degalų ar kelių mokesčių.

- Mokesčiai už specializuotą transporto priemonės išvežimą arba mokesčiai, kuriuos patyrėme, kai apdrausta transporto priemonė nebuvo naudojama viešajame kelyje, kai įvyko imobilizacija, ir transporto priemonė nebuvo prieinama naudojant mūsų standartinę transporto priemonės išvežimo įrangą, išskyrus atvejus, kai tai nurodyta turinyje,

- Pagalbos paslaugos ant bėgių ar nepravažiuojamuose keliuose.

- Bet kokios pasekmės, atsiradusios dėl to, kad transporto priemonė nebuvo išlaikyta tinkama važiuoti arba nebuvo prižiūrėta pagal gamintojo rekomendacijas. Mes pasilieame teisę reikalauti pateikti priežiūros įrodymus.

- Transporto priemonės imobilizacija, nustatyta gamintojo sisteminių atšaukimų, techninės priežiūros darbų, patikrinimų, priedų montavimo metu,

- jei tinkamas klientas neištaisė gedimo, dėl kurio mes jau buvome iškviesti per pastaruosius 28 dienas. Tinkamas klientas yra atsakingas už tai, kad mūsų vietoje atlikti remontai būtų kuo greičiau pakeisti nuolatiniais remontais.

- Kibernetinė ataka: bet kokia piktybinė veikla, kuria siekiama surinkti, sutrikdyti, užblokuoti, sugadinti ar sunaikinti informacinių sistemų išteklius ar pačią informaciją ir dėl kurios transporto priemonė negali būti naudojama.

- Krovinių sugadinimas ar pajamų praradimas (išskyrus atvejus, kai tai aiškiai numatyta komercinių transporto priemonių krovinio vežimo tęsimosi sąlygose).

- Priekabos sugadinimas; su priekaba susiję nuostoliai (išskyrus atvejus, kai priekaba buvo atgabenta kartu su atitinkama transporto priemone, kaip nurodyta).

- Neveikimas, sukeltas transporto priemonėje įrengta atsargine dalimi ar priedu, kuriam Ford nėra davęs leidimo.

- Neveikimas, atsiradęs dėl to, kad transporto priemonę vairavo nepatvirtintas vairuotojas arba vairuotojas be vairuotojo pažymėjimo.

- Kai įgaliotas vairuotojas incidento metu nesusisieks su pagalbos centru, kad būtų organizuotos visos Europos kelių pagalbos paslaugos.

- Gyvūnai neturi teisės gauti pagalbos ir jiems taikomos vietos sąlygos.

- Savo kaltės užraktas bus išskirtas (prarasti rakteliai, pavogti rakteliai, rakteliai užrakinti transporto priemonėje).

- Savo kaltės degalų problemos bus išskirtos (degalų trūkumas, netinkami degalai).